

celerity
La FIBRA ÓPTICA de PuntoNet ...

PuntoHOME
Banda Ancha

PLANES

	ANCHO DE BANDA(MBPS)	TARIFA MENSUAL (SIN IMPUESTOS) [USD]	COSTO DE INSTALACIÓN	NIVEL DE COMPARTICIÓN	TECNOLOGÍA
SILVER WIFI	4 Mbps	\$ 17.00	\$ 50.00	4:1	WIFI
GOLD WIFI	8 Mbps	\$ 20.00	\$ 50.00	4:1	WIFI

*Precios sin IVA

Condiciones:

- Servicio de internet exclusivo para clientes residenciales
- Servicio sujeto a factibilidad técnica
- El servicio No asigna IP fija
- Comercialización condicionada a la política de score de Puntonet
- El servicio incluye la conexión WiFi en todos sus planes

Restricciones:

- La distancia de conexión WIFI está condicionada a las paredes, obstáculos, pisos, otros que se encuentren dentro del hogar.
- La velocidad de conexión WIFI está condicionada a la banda de conexión que tenga el equipo final y a la saturación de señales inalámbricas del lugar
- La velocidad de conexión a través del puerto LAN está condicionada al tipo de tarjeta de red del equipo final (Ethernet, Fast-ethernet, Giga-ethernet)
- No se permite la comercialización para cafenets.
- No está disponible la comercialización de IP's fijas adicionales.
- Los equipos terminales Modem y router AP, son propiedad de Puntonet y el cliente deberá devolver los mismos si cancela el

servicio, caso contrario deberá pagar el valor determinado en el sistema

- Se excluye el cobro de devengación de instalación en los siguientes casos:
 - Cancelación por problemas técnicos debidamente validado por el Subgerente de ATC. El cliente debe devolver router y Modem
 - Cancelación por traslado de dirección y en el nuevo lugar no existe cobertura de Puntonet. El cliente debe devolver router y Modem
 - Cancelación del plan Wifi por migración de tecnología a fibra óptica. El cliente debe devolver router y Modem
- Si el cliente cambia de plan (upgrade o down grade) el nuevo plan debe tomar y continuar con las características de permanencia.
- Si el cliente se traslada de dirección, el plan en la nueva dirección debe tomar y continuar con las características de permanencia.

CELERITY FIBER

NOMBRE COMERCIAL DEL PLAN TARIFARIO	ANCHO DE BANDA(MBPS)	TARIFA MENSUAL (SIN IMPUESTOS) [USD]	COSTO DE INSTALACIÓN	NIVEL DE COMPARTICIÓN	TECNOLOGÍA
Hiper Fiber	50 Mbps	\$34.00	\$200,00	02:01	FFTH
Evolution Fiber	100 Mbps	\$44.00	\$200,00	02:01	FFTH
Extreme Fiber	200 Mbps	\$56.00	\$200,00	02:01	FFTH
Ultra Fiber	300 Mbps	\$70.00	\$200,00	02:01	FFTH
Capacity	500 Mbps	\$150.00	\$200,00	02:01	FFTH

CELERITY GUARD

NOMBRE COMERCIAL DEL PLAN TARIFARIO	ANCHO DE BANDA(MBPS)	TARIFA MENSUAL (SIN IMPUESTOS) [USD]	COSTO DE INSTALACIÓN	NIVEL DE COMPARTICIÓN	TECNOLOGÍA
Hiper Guard	50 Mbps	\$37.00	\$200,00	02:01	FFTH
Evolution Guard	100 Mbps	\$47.00	\$200,00	02:01	FFTH
Extreme Guard	200 Mbps	\$73.00	\$200,00	02:01	FFTH
Ultra Guard	300 Mbps	\$103.00	\$200,00	02:01	FFTH
Capacity Guard	500 Mbps	\$153.00	\$200,00	02:01	FFTH

CELERITY OFFICE

NOMBRE COMERCIAL DEL PLAN TARIFARIO	ANCHO DE BANDA(MBPS)	TARIFA MENSUAL (SIN IMPUESTOS) [USD]	COSTO DE INSTALACIÓN	NIVEL DE COMPARTICIÓN	TECNOLOGÍA
Hiper Office	50 Mbps	\$ 40.08	\$200,00	02:01	FFTH
Evolution Office	100 Mbps	\$ 50.08	\$200,00	02:01	FFTH
Extreme Office	200 Mbps	\$ 76.08	\$200,00	02:01	FFTH
Ultra Office	300 Mbps	\$ 106.08	\$200,00	02:01	FFTH
Capacity Office	500 Mbps	\$ 156.08	\$200,00	02:01	FFTH

CELERITY SEGURO

NOMBRE COMERCIAL DEL PLAN TARIFARIO	ANCHO DE BANDA(MBPS)	TARIFA MENSUAL (SIN IMPUESTOS) [USD]	COSTO DE INSTALACIÓN	NIVEL DE COMPARTICIÓN	TECNOLOGÍA
Hiper Seguro	50 Mbps	\$37.48	\$200,00	02:01	FFTH
Evolution Seguro	100 Mbps	\$47.48	\$200,00	02:01	FFTH
Extreme Seguro	200 Mbps	\$73.48	\$200,00	02:01	FFTH
Ultra Seguro	300 Mbps	\$103.48	\$200,00	02:01	FFTH
Capacity Seguro	500 Mbps	\$153.48	\$200,00	02:01	FFTH

Condiciones:

- Servicio de internet exclusivo para clientes residenciales
- Servicio sujeto a disponibilidad técnica e infraestructura FTTH
- El servicio No asigna IP fija
- Comercialización condicionada a la política de score de Puntonet
- El servicio incluye la conexión WiFi en todos sus planes
- Velocidades simétricas
- Disponibilidad 98% mensual
- Compartición en saturación 2:1
- Atención para soporte 7x24
- Contrato a 24 meses
- Distancia máxima de instalación 200 metros
- Planes Celerity Guard incluyen una licencia de antivirus Básica.
- Planes Celerity Office incluye una licencia de Office 365 Hogar Personal.
- Planes Celerity Seguro incluye un seguro de equipos.

Restricciones:

- La distancia de conexión WIFI está condicionada a las paredes, obstáculos, pisos, otros que se encuentren dentro del hogar
- La velocidad de conexión WIFI está condicionada a la banda de conexión que tenga el equipo final y a la saturación de señales inalámbricas del lugar
- La velocidad de conexión a través del puerto LAN está condicionada al tipo de tarjeta de red del equipo final (Ethernet, Fast-ethernet, Giga-ethernet)
- No se permite la comercialización a cafenets. Para ello se debe utilizar los planes Emprendedores.
- No está disponible la comercialización de IP's públicas.
- Los equipos terminales ONT y router AP, son propiedad de Puntonet y el cliente deberá devolver los mismos si cancela el servicio, caso

contrario deberá pagar el valor determinado en el sistema a través del proceso de créditos y cargos

- Se excluye el cobro de devengación de instalación en los siguientes casos:
- Cancelación por problemas técnicos debidamente validado por el Subgerente de ATC. El cliente debe devolver router y ONT.
- Cancelación por traslado de dirección y en el nuevo lugar no existe cobertura de Puntonet. El cliente debe devolver router y ONT.
- Cancelación del plan de FO por migración de tecnología de fibra a WIFI. El cliente debe devolver router y ONT.
- Si el cliente cambia de plan (upgrade o down grade) el nuevo plan debe tomar y continuar con las características de permanecía.
- Si el cliente se traslada de dirección, el plan en la nueva dirección debe tomar y continuar con las características de permanencia.
- En noches vuela el plan de 50 Mbps navegan hasta 100 Mbps; el plan 100 Mbps navega hasta 200 Mbps; y el plan de 200 navega hasta 300 Mbps en Noches vuela.
- No aplica noches vuela y doble AB en planes de 300 y 500 Mbps.
- Si el cliente apaga el ONT durante el horario de aplicación de la promoción noches vuela, la promoción se cortará y se volverá a activar a la siguiente noche.
- Se utilizará Calix y AP Linksys los cuales tiene transmisión WIFI solo (2,4 y 5 MHz).

CELERITY PARTNER

NOMBRE COMERCIAL DEL PLAN TARIFARIO	ANCHO DE BANDA(MBPS)	TARIFA MENSUAL (SIN IMPUESTOS) [USD]	COSTO DE INSTALACIÓN [USD]	NIVEL DE COMPARTICIÓN	TECNOLOGÍA
Hyper Partner	50	\$36.50	\$200	02:01	FTTH
Evolution Partner	100	\$46.50	\$200	02:01	FTTH
Extreme Partner	200	\$72.50	\$200	02:01	FTTH
Ultra Partner	300	\$102.50	\$200	02:01	FTTH
Capacity Partner	500	\$152.50	\$200	02:01	FTTH

*Precios sin IVA

Condiciones

- Velocidades simétricas
- Disponibilidad 98,3% mensual
- Compartición en saturación 2:1
- Atención de soporte post venta 7x24 a través de call center masivo 1700786866
- Servicio de internet exclusivo para pequeñas empresas y emprendimientos
- Servicio sujeto a disponibilidad técnica e infraestructura FTTH
- El servicio asigna 1 IP pública de manera dinámica
- Comercialización condicionada según evaluación de emprendimientos.
- El servicio incluye la conexión WiFi. Puntonet garantiza el servicio de WiFi independientemente de la marca o modelo de los routers que se utilice para ello.
- La distancia de instalación de Fibra Óptica es de 400 metros contados desde la última manga.
- Cualquier venta con metros adicionales a 400 m, se aplicará con costo adicional.

Restricciones

- La distancia de conexión WIFI está condicionada a las paredes, obstáculos, pisos, otros que se encuentren dentro del hogar
- La velocidad de conexión WIFI está condicionada a la banda de conexión que tenga el equipo final y a la saturación de señales inalámbricas del lugar
- La velocidad de conexión a través del puerto LAN está condicionada al tipo de tarjeta de red del equipo final (Ethernet, Fast-ethernet, Giga-ethernet)
- No está disponible la comercialización de IP's públicas adicionales.
- Los equipos terminales ONT y router AP, son propiedad de Puntonet y el cliente deberá devolver los mismos si cancela el servicio, caso contrario deberá pagar el valor determinado en el sistema a través del proceso de créditos y cargos
- Se excluye el cobro de devengación de instalación en los siguientes casos:
 - Cancelación por problemas técnicos debidamente validado por el Subgerente de ATC. El cliente debe devolver router y ONT
 - Cancelación por traslado de dirección y en el nuevo lugar no existe cobertura de Puntonet. El cliente debe devolver router y ONT
 - Si el cliente cambia de plan (upgrade o down grade) el nuevo plan tomará las características de permanecía.
 - Si el cliente se traslada de dirección, el plan en la nueva dirección tomará las características de permanencia.
- Los servicios de los puertos se habilitarán bajo pedido del cliente y validación de Puntonet, con el objetivo de evitar acciones restringidas como spam
- No aplica la comercialización para troncal de internet a ISP's o carriers.
- La venta se encuentra condicionada a la política de score de Puntonet.
- Oferta no aplica para Galápagos.

- La instalación del servicio no incluye la construcción de obra civil, canalización, ductería, postes, racks, puntos de cableado interno cuyos rubros deberá ser gestionado y cubiertos por el cliente.
- El servicio no puede crear VPN's como canal de comunicación de datos a excepción para monitoreo y gestión de Puntonet.
- El equipo a instalar es Calix 844.

SERVICIOS ADICIONALES

Antivirus

OFERTA INDIVIDUAL	
PLANES	PRECIO MENSUAL USD.
Plan Básico	\$ 3,00
Plan Medio	\$ 3,50
Plan Alto	\$ 4,50

*Precios sin IVA

Condiciones

- Licencia de antivirus en esquema de suscripción mensualizada
- Las cancelaciones se deben gestionar con al menos 15 días de anticipación, caso contrario se facturará un mes adicional.
- El cliente puede cambiar el plan del antivirus contratado previa comunicación a Puntonet
- La cancelación de la licencia debe ser realizado a través de cualquier punto de atención al cliente de Puntonet

Restricciones

- Solo se puede mantener la licencia de antivirus a través de planes de internet activos. Si el cliente cancela el internet, la suscripción se desactiva.
- Para registrar una solicitud de antivirus, el cliente no debe encontrarse en Mora
- Una vez remitido el correo electrónico con el link de descarga de la licencia, Puntonet no se responsabiliza por la custodia o uso de dicha licencia.
- La facturación mensual de la suscripción de Antivirus inicia al siguiente mes de realizada la solicitud, independientemente si el cliente activa o no la licencia.

Office 365

OFERTA INDIVIDUAL	
PLANES	PRECIO MENSUAL USD.
Suscripción individual	\$ 6,08

*Precios sin IVA

Condiciones

- La suscripción de Office 365 es anual cuyo precio es diferido a 12 meses en la factura mensual del servicio de internet, lo que significa que el cliente gozará de dicha suscripción durante 12 meses, independientemente que cancele la misma antes de cumplir dicho año.
- En caso de cancelación del servicio de internet antes de completar las 12 cuotas de la suscripción de Office 365, se debe cobrar los valores pendientes de pago.
- Si el cliente decide no renovar la suscripción de Office 365, debe comunicar su decisión a través de los canales de servicio al cliente de Puntonet, con al menos 15 días de anticipación al vencimiento de la suscripción.
- El precio de la suscripción de Office 365 se suma a la factura del internet Celerity o Wifi.
- La licencia de Office 365 se entregará en las siguientes 24 horas en los dos correos electrónicos registrados en Puntonet.
- Una vez que el cliente recibe la licencia, debe realizar el proceso de activación en la página web de Office 365.
- La facturación mensual de la suscripción de Office 365 inicia al siguiente mes de realizada la solicitud, independientemente si el cliente activa o no la suscripción.
- Para la activación de la licencia es necesario que el cliente tenga cualquier tipo de cuenta con Microsoft (Hotmail, Skype, One Drive, etc.)

Restricciones

- La oferta del servicio empaquetado será utilizada únicamente para clientes de internet nuevos Celerity 2020.
- La oferta de Office 365 individual será comercializada únicamente a cliente que ya cuentan con el servicio de internet Wifi o Celerity y para clientes de Wifi nuevos.
- Solo se puede comercializar 1 suscripción de Office 365 por cada plan de servicio, adicional a las licencias otorgadas gratis en los planes Extreme y Ultra Fiber.
- Las licencias de Office 365 serán enviadas a los dos primeros correos electrónicos que el cliente tiene registrado en el plan de servicio en Netplus.
- Una vez remitida la licencia Puntonet no se responsabiliza por la custodia o uso de dichas licencias.