

celerity
La FIBRA ÓPTICA de PuntoNet ...

PuntoHOME
Banda Ancha

PROMOCIONES

PROMOCION DE TEMPORADA

NOMBRE COMERCIAL DEL PLAN TARIFARIO	ANCHO DE BANDA(MBPS)	TARIFA MENSUAL (SIN IMPUESTOS) [USD]	COSTO DE INSTALACIÓN [USD]	NIVEL DE COMPARTICIÓN	TECNOLOGÍA
Celerity Lite	10 Mbps	\$15	\$100	2:1	Fibra
Celerity Lite	15 Mbps	\$20	\$100	2:1	Fibra

*Precios sin IVA

Condiciones:

- Velocidades simétricas
- Disponibilidad 99.8% mensual
- Compartición 2:1
- Atención soporte técnico 24x7 a través de call center masivo
- No incluye IP's de internet fijas (asignación dinámica)
- Aplican restricciones

Restricciones:

- La distancia de conexión WIFI está condicionada a las paredes, obstáculos, pisos, otros que se encuentren dentro del hogar
- La velocidad de conexión WIFI está condicionada a la banda de conexión que tenga el equipo final y a la saturación de señales inalámbricas del lugar
- La velocidad de conexión a través del puerto LAN está condicionada al tipo de tarjeta de red del equipo final (Ethernet, Fast-ethernet, Giga-Ethernet)
- No se permite la comercialización a carenes. Para ello se debe utilizar los planes Emprendedores
- No está disponible la comercialización de IP's públicas.
- Los equipos terminales ONT y router AP, son propiedad de Puntonet y el cliente deberá devolver los mismos si cancela el servicio, caso contrario deberá pagar el valor determinado en el sistema a través del proceso de créditos y cargos

- Se excluye el cobro de devengación de instalación en los siguientes casos:
 - Cancelación por problemas técnicos debidamente validado por el Subgerente de ATC. El cliente debe devolver router y ONT.
 - Cancelación por traslado de dirección y en el nuevo lugar no existe cobertura de Puntonet. El cliente debe devolver router y ONT.
 - Cancelación del plan de FO por migración de tecnología de fibra a WIFI. El cliente debe devolver router y ONT.
- Si el cliente cambia de plan (up grade o Down grade) el nuevo plan debe tomar y continuar con las características de permanencia.
- Si el cliente se traslada de dirección, el plan en la nueva dirección debe tomar y continuar con las características de permanencia.
- Si el cliente apaga el ONT durante el horario de aplicación de la promoción noches vuela, la promoción se cortará y se volverá a activar a la siguiente noche.
- Aplica doble Ancho de banda durante 3 meses.
- Se utilizará Calix y AP Linksys los cuales tiene transmisión WIFI solo (2,4 y 5 MHz).

PROMOCION POR TEMPORADA

Fast Celerity

NOMBRE COMERCIAL DEL PLAN TARIFARIO	ANCHO DE BANDA(MBPS)	TARIFA MENSUAL (SIN IMPUESTOS) [USD]	COSTO DE INSTALACIÓN [USD]	NIVEL DE COMPARTICIÓN	TECNOLOGÍA
Super Fiber	30 Mbps	\$ 27.00	\$200,00	2:1	FTTH
Hyper Fiber	50 Mbps	\$ 34.00	\$200,00	2:1	FTTH
Mega Fiber	75 Mbps	\$ 38.50	\$200,00	2:1	FTTH
Evolution Fiber	100 Mbps	\$ 44.00	\$200,00	2:1	FTTH
Maximum Fiber	150 Mbps	\$ 60.00	\$200,00	2:1	FTTH
Extreme Fiber	200 Mbps	\$ 70.00	\$200,00	2:1	FTTH
Ultra Fiber	300 Mbps	\$ 100.00	\$200,00	2:1	FTTH
Capacity	500 Mbps	\$ 150.00	\$200,00	2:1	FTTH

*Precios sin IVA

Condiciones:

- Servicio de internet exclusivo para clientes residenciales
- Servicio sujeto a disponibilidad técnica e infraestructura FTTH
- El servicio No asigna IP fija
- Comercialización condicionada a la política de score de Puntonet
- El servicio incluye la conexión WiFi en todos sus planes
- Velocidades simétricas
- Disponibilidad 98% mensual
- Compartición en saturación 2:1
- Atención para soporte 7x24
- Contrato a 24 meses
- Distancia máxima de instalación 200 metros

Restricciones:

- La distancia de conexión WIFI está condicionada a las paredes, obstáculos, pisos, otros que se encuentren dentro del hogar
- La velocidad de conexión WIFI está condicionada a la banda de conexión que tenga el equipo final y a la saturación de señales inalámbricas del lugar
- La velocidad de conexión a través del puerto LAN está condicionada al tipo de tarjeta de red del equipo final (Ethernet, Fast-ethernet, Giga-ethernet)
- No se permite la comercialización a cafenets. Para ello se debe utilizar los planes Emprendedores.
- No está disponible la comercialización de IP's públicas.

- Los equipos terminales ONT y router AP, son propiedad de Puntonet y el cliente deberá devolver los mismos si cancela el servicio, caso contrario deberá pagar el valor determinado en el sistema a través del proceso de créditos y cargos
- Se excluye el cobro de devengación de instalación en los siguientes casos:
 - Cancelación por problemas técnicos debidamente validado por el Subgerente de ATC. El cliente debe devolver router y ONT.
 - Cancelación por traslado de dirección y en el nuevo lugar no existe cobertura de Puntonet. El cliente debe devolver router y ONT.
 - Cancelación del plan de FO por migración de tecnología de fibra a WIFI. El cliente debe devolver router y ONT.
- Si el cliente cambia de plan (upgrade o down grade) el nuevo plan debe tomar y continuar con las características de permanecía.
- Si el cliente se traslada de dirección, el plan en la nueva dirección debe tomar y continuar con las características de permanencia.
- En noches vuela el plan de 30 y 50 Mbps navegan hasta 100 Mbps; el plan 100 Mbps navega hasta 200 Mbps; y el plan de 200 navega hasta 300 Mbps en Noches vuela.
- No aplica noches vuela y doble AB en planes de 300 y 500 Mbps.
- Si el cliente apaga el ONT durante el horario de aplicación de la promoción noches vuela, la promoción se cortará y se volverá a activar a la siguiente noche.
- Se utilizará Calix y AP Linksys los cuales tiene transmisión WIFI solo (2,4 y 5 MHz).

PROMOCION POR TEMPORADA

NOMBRE DE LA PROMOCIÓN	SEGMENTO	PRODUCTO AL QUE AFECTA	TECNOLOGÍA
PROMOCIÓN NUEVA OFERTA	MASIVO	CELERITY PARTNER	Fibra

- Beneficio 1:

Doble Ancho de Banda durante 3 meses

No aplica en Ultra y Capacity Partner.

- Beneficio 2:

Para ventas nuevas en los AB desde Hyper hasta Capacity Partner traerán gratis una licencia para hasta 2 dispositivos de antivirus, será la licencia permanente mientras el cliente tenga vigente el servicio principal.

- Beneficio 3:

Los planes desde Hyper hasta Capacity Partner posee equipos Wifi Connect de manera promocional dentro del plan contratado según cada ancho de banda, la instalación de los equipos se realizará únicamente en la instalación del servicio principal.

- Beneficio4:

Los planes desde Hyper hasta Capacity Partner poseen de manera promocional gratis un punto de red hasta 15 metros de distancia instalado únicamente en la instalación del servicio principal.