

CELERITY FIBER, CELRITY GUARD, CELERITY OFFICE Y PROMOCIONES TEMPORADA

De acuerdo el Artículo 63 de la Ley Orgánica de Telecomunicaciones, comunicamos el nombre de la promoción en planes Masivos y la promoción, que entrarán en vigencia a partir del día Miércoles 15 de Abril del 2020, de acuerdo a como se detalla a continuación:

Celerity Fiber

NOMBRE COMERCIAL DEL PLAN TARIFARIO	ANCHO DE BANDA(MBPS)	TARIFA MENSUAL (SIN IMPUESTOS) [USD]	COSTO DE INSTALACIÓN [USD]	NIVEL DE COMPARTICIÓN	TECNOLOGÍA
Fast Fiber	30	\$ 32.00	\$120,00	2:1	FTTH
Hiper Fiber	65	\$ 38.00	\$120,00	2:1	FTTH
Evolution Fiber	100	\$ 50.00	\$120,00	2:1	FTTH
Extreme Fiber	150	\$ 70.00	\$120,00	2:1	FTTH
Ultra Fiber	300	\$ 120.00	\$120,00	2:1	FTTH

Celerity Guard

NOMBRE COMERCIAL DEL PLAN TARIFARIO	ANCHO DE BANDA(MBPS)	TARIFA MENSUAL (SIN IMPUESTOS) [USD]	COSTO DE INSTALACIÓN [USD]	NIVEL DE COMPARTICIÓN	TECNOLOGÍA
Fast Guard	30 Mbps	\$ 35.00	\$ 120.00	2:1	FFTH
Hiper Guard	65 Mbps	\$ 41.00	\$ 120.00	2:1	FFTH
Evolution Guard	100 Mbps	\$ 53.00	\$ 120.00	2:1	FFTH
Extreme Guard	150 Mbps	\$ 73.00	\$ 120.00	2:1	FFTH
Ultra Guard	300 Mbps	\$ 123.00	\$ 120.00	2:1	FFTH

Celerity Office

NOMBRE COMERCIAL DEL PLAN TARIFARIO	ANCHO DE BANDA(MBPS)	TARIFA MENSUAL (SIN IMPUESTOS) [USD]	COSTO DE INSTALACIÓN [USD]	NIVEL DE COMPARTICIÓN	TECNOLOGÍA
Fast Office	30 Mbps	\$ 38.08	\$ 120.00	2:1	FFTH
Hiper Office	65 Mbps	\$ 44.08	\$ 120.00	2:1	FFTH
Evolution Office	100 Mbps	\$ 56.08	\$ 120.00	2:1	FFTH
Extreme Office	150 Mbps	\$ 76.08	\$ 120.00	2:1	FFTH
Ultra Office	300 Mbps	\$ 126.08	\$ 120.00	2:1	FFTH

Condiciones:

- Servicio de internet exclusivo para clientes residenciales
- Servicio sujeto a disponibilidad técnica e infraestructura FTTH
- El servicio No asigna IP fija
- Comercialización condicionada a la política de score de Puntonet
- El servicio incluye la conexión WiFi en todos sus planes
- Velocidades simétricas
- Disponibilidad 98% mensual
- Compartición en saturación 2:1
- Atención para soporte 7x24
- Contrato a 24 meses
- Distancia máxima de instalación 200 metros
- Planes Celerity Guard incluyen una licencia de antivirus Básica.
- Planes Celerity Office incluye una licencia de Office 365 Hogar Individual.

Restricciones:

- La distancia de conexión WIFI está condicionada a las paredes, obstáculos, pisos, otros que se encuentren dentro del hogar
- La velocidad de conexión WIFI está condicionada a la banda de conexión que tenga el equipo final y a la saturación de señales inalámbricas del lugar
- La velocidad de conexión a través del puerto LAN está condicionada al tipo de tarjeta de red del equipo final (Ethernet, Fast-ethernet, Giga-ethernet)
- No se permite la comercialización a cafenets. Para ello se debe utilizar los planes Emprendedores.
- No está disponible la comercialización de IP's públicas.
- Los equipos terminales ONT y router AP, son propiedad de Puntonet y el cliente deberá devolver los mismos si cancela el servicio, caso contrario deberá pagar el valor determinado en el sistema a través del proceso de créditos y cargos
- Se excluye el cobro de devengación de instalación en los siguientes casos:
 - Cancelación por problemas técnicos debidamente validado por el Subgerente de ATC. El cliente debe devolver router y ONT.
 - Cancelación por traslado de dirección y en el nuevo lugar no existe cobertura de Puntonet. El cliente debe devolver router y ONT.
 - Cancelación del plan de FO por migración de tecnología de fibra a WIFI. El cliente debe devolver router y ONT.
- Si el cliente cambia de plan (upgrade o down grade) el nuevo plan debe tomar y continuar con las características de permanencia.
- Si el cliente se traslada de dirección, el plan en la nueva dirección debe tomar y continuar con las características de permanencia.
- En las noches vuela navega en los planes de 30,65 hasta 100 Mbps, los planes de 100 y 150 Mbps navega hasta 200Mbps. No aplica para plan de 300 Mbps.
- Si el cliente apaga el ONT durante el horario de aplicación de la promoción noches vuela, la promoción se cortará y se volverá a activar a la siguiente noche.
- Se utilizará Calix y AP Linksys los cuales tiene transmisión WIFI solo (2,4 y 5 MHz).

PROMOCION DE TEMPORADA

NOMBRE COMERCIAL DEL PLAN TARIFARIO	ANCHO DE BANDA(MBPS)	TARIFA MENSUAL (SIN IMPUESTOS) [USD]	COSTO DE INSTALACIÓN [USD]	NIVEL DE COMPARTICIÓN	TECNOLOGÍA
Celerity 2020 Unidos	20 Mbps	\$25	\$120	2:1	Fibra

*Precios sin IVA

Condiciones:

- Velocidades simétricas
- Disponibilidad 99.8% mensual
- Compartición 2:1
- Atención soporte técnico 24x7 a través de call center masivo
- No incluye IP's de internet fijas (asignación dinámica)
- Aplican restricciones

Restricciones:

- La distancia de conexión WIFI está condicionada a las paredes, obstáculos, pisos, otros que se encuentren dentro del hogar
- La velocidad de conexión WIFI está condicionada a la banda de conexión que tenga el equipo final y a la saturación de señales inalámbricas del lugar
- La velocidad de conexión a través del puerto LAN está condicionada al tipo de tarjeta de red del equipo final (Ethernet, Fast-ethernet, Giga-Ethernet)
- No se permite la comercialización a carenes. Para ello se debe utilizar los planes Emprendedores
- No está disponible la comercialización de IP's públicas.
- Los equipos terminales ONT y router AP, son propiedad de Puntonet y el cliente deberá devolver los mismos si cancela el servicio, caso contrario deberá pagar el valor determinado en el sistema a través del proceso de créditos y cargos
- Se excluye el cobro de devengación de instalación en los siguientes casos:
 - Cancelación por problemas técnicos debidamente validado por el Subgerente de ATC. El cliente debe devolver router y ONT.
 - Cancelación por traslado de dirección y en el nuevo lugar no existe cobertura de Puntonet. El cliente debe devolver router y ONT.
 - Cancelación del plan de FO por migración de tecnología de fibra a WIFI. El cliente debe devolver router y ONT.
- Si el cliente cambia de plan (up grade o Down grade) el nuevo plan debe tomar y continuar con las características de permanencia.
- Si el cliente se traslada de dirección, el plan en la nueva dirección debe tomar y continuar con las características de permanencia.
- Si el cliente apaga el ONT durante el horario de aplicación de la promoción noches vuela, la promoción se cortará y se volverá a activar a la siguiente noche.
- Se utilizará Calix y AP Linksys los cuales tiene transmisión WIFI solo (2,4 y 5 MHz).



PROMOCION POR TEMPORADA

NOMBRE DE LA PROMOCIÓN	SEGMENTO	PRODUCTO AL QUE AFECTA	TECNOLOGÍA
PROMOCIÓN NUEVA OFERTA	MASIVO	CELERITY 2020	Fibra

Beneficio 1:

- Doble Ancho de Banda durante 6 meses.
- Aplica en Fast Fiber, Hiper Fiber y Evolution Fiber.

Beneficio 2:

- Noches vuela. (Lunes a Jueves 10pm a 6am.)
- Fines de Semana Vuela (Viernes 10pm a Lunes 6am)
- No aplica en Plan Ultra Fiber.

Beneficio 3:

- 30% descuento en el precio mensual durante las 4 primeras facturas.
- Aplica en Extreme Fiber y Ultra Fiber.

Beneficio 4:

- Para ventas nuevas con plan Celerity Fiber, los planes Hiper, Evolution Extreme y Ultra traerán gratis una licencia para hasta 2 dispositivos de antivirus, será la licencia permanente mientras el cliente tenga vigente el servicio principal.
- Los planes Evolution, Extreme y Ultra en ventas nuevas, recibirán gratis un Extensor Wifi.
- Los planes Extreme y Ultra en ventas nuevas, recibirán 1 licencia de Office Personal gratis durante 1 año.

PROMOCION POR TEMPORADA

NOMBRE DE LA PROMOCIÓN	SEGMENTO	PRODUCTO AL QUE AFECTA	TECNOLOGÍA
PROMOCIÓN CELERITY UNIDOS	MASIVO	CELERITY 2020 UNIDOS	Fibra

Beneficio 1:

- Doble Ancho de Banda durante 3 meses.
- Aplica en Ancho de Banda de 20 Mbps.

Beneficio 2:

- Noches vuela. (Lunes a Jueves 10pm a 6am.)
- Fines de Semana Vuela (Viernes 10pm a Lunes 6am)