



De acuerdo el Artículo 63 de la Ley Orgánica de Telecomunicaciones, comunicamos el nombre del nuevo plan de startup, que entrarán en vigencia a partir del día Viernes 21 de agosto del 2020, de acuerdo a como se detalla a continuación:

SERVICIO STARTUP

NOMBRE COMERCIAL DEL PLAN TARIFARIO	ANCHO DE BANDA(MBPS)	TARIFA MENSUAL (SIN IMPUESTOS) [USD]	COSTO DE INSTALACIÓN [USD]	NIVEL DE COMPARTICIÓN	TECNOLOGÍA
Startup 30	30	\$ 50.00	\$100,00	2:1	FTTH
Startup 60	60	\$ 77.00	\$100,00	2:1	FTTH
Startup 120	120	\$ 120.00	\$100,00	2:1	FTTH

Políticas generales:

- DISPONIBILIDAD 99% mensual
- ATENCIÓN TELEFÓNICA 24x7x365
- SOPORTE EN SITIO 8X5
- TIEMPO MEDIO SOLUCIÓN PROBLEMAS 48 horas
- ULTIMA MILLA Fibra óptica - Necesario factibilidad técnica
- INSTALACIÓN FO USD. \$100,00 - Incluye 600 metros de instalación
- Valor de metro adicional \$0.50/m (max 800m en total)
- TIEMPO DE INSTALACIÓN 5 días
- Router AP Linksys 6350 para los planes de 30 y 60 Mbps y Unifi ACLR para los planes de 120 Mbps.
- IP'S INCLUIDAS 1 subred de 4 Ips Administradas por Puntonet - sin costo
- No hay posibilidad de IP's adicionales
- SOPORTE POST VENTA Call center corporativo 1700786866 - opción 1, 1
- Account Manager (Asignación acorde a calificación cliente)
- TRASLADOS USD. \$50,00 - Incluye 600 m de instalación
- VISITA TÉCNICA (daño no imputado a Puntonet) USD. \$30,00/h
- WIFI Incluido
- RESTRICCIONES Venta para ISPs, Carriers, Galápagos
- SERVICIOS AGREGADOS de Licencias de Office 365, Antivirus corporativo y dominio.



Restricciones:

- Servicio está sujeto a disponibilidad técnica.