



De acuerdo el Artículo 63 de la Ley Orgánica de Telecomunicaciones, comunicamos el nombre de la promoción en planes Masivos, que entrarán en vigencia a partir del día miércoles 2 de septiembre del 2020, de acuerdo a como se detalla a continuación:

PROMOCION POR TEMPORADA

NOMBRE DE LA PROMOCIÓN	SEGMENTO	PRODUCTO AL QUE AFECTA	TECNOLOGÍA
PROMOCIÓN NUEVA OFERTA	MASIVO	CELERITY 2020	Fibra

Beneficio 1:

- Doble Ancho de Banda durante 3 meses.
- Aplica en Fast Fiber, Hiper Fiber, Evolution y Extreme Fiber.
- No aplica en Plan Ultra Fiber.

Beneficio 2:

- Noches vuela. (Lunes a Viernes 10pm a 6am.)

Beneficio 3:

- 20% de descuento en las 5 primeras Facturas
- Aplica en Fast Fiber, Hiper Fiber, Evolution Fiber y Evolution Fiber

Beneficio 4:

- Para ventas nuevas con plan Celerity Fiber, los planes Hiper, Evolution Extreme y Ultra traerán gratis una licencia para hasta 2 dispositivos de antivirus, será la licencia permanente mientras el cliente tenga vigente el servicio principal.
- Los planes Evolution, Extreme y Ultra en ventas nuevas, recibirán gratis un Extensor Wifi.
- Los planes Extreme y Ultra en ventas nuevas, recibirán 1 licencia de Office Personal gratis durante 1 año.



De acuerdo el Artículo 63 de la Ley Orgánica de Telecomunicaciones, comunicamos el nuevo plan Celerity Lite, que entrará en vigencia a partir del día miércoles 2 de septiembre del 2020, de acuerdo a como se detalla a continuación:

PROMOCION DE TEMPORADA

NOMBRE COMERCIAL DEL PLAN TARIFARIO	ANCHO DE BANDA(MBPS)	TARIFA MENSUAL (SIN IMPUESTOS) [USD]	COSTO DE INSTALACIÓN [USD]	NIVEL DE COMPARTICIÓN	TECNOLOGÍA
Celerity Lite	10 Mbps	\$15	\$100	2:1	Fibra
Celerity Lite	15 Mbps	\$20	\$100	2:1	Fibra

Condiciones:

- Velocidades simétricas
- Disponibilidad 99.8% mensual
- Compartición 2:1
- Atención soporte técnico 24x7 a través de call center masivo
- No incluye IP's de internet fijas (asignación dinámica)
- Aplican restricciones

Restricciones:

- La distancia de conexión WIFI está condicionada a las paredes, obstáculos, pisos, otros que se encuentren dentro del hogar
- La velocidad de conexión WIFI está condicionada a la banda de conexión que tenga el equipo final y a la saturación de señales inalámbricas del lugar
- La velocidad de conexión a través del puerto LAN está condicionada al tipo de tarjeta de red del equipo final (Ethernet, Fast-ethernet, Giga-Ethernet)
- No se permite la comercialización a carenes. Para ello se debe utilizar los planes Emprendedores
- No está disponible la comercialización de IP's públicas.
- Los equipos terminales ONT y router AP, son propiedad de Puntonet y el cliente deberá devolver los mismos si cancela el servicio, caso contrario deberá pagar el valor determinado en el sistema a través del proceso de créditos y cargos
- Se excluye el cobro de devengación de instalación en los siguientes casos:
- Cancelación por problemas técnicos debidamente validado por el Subgerente de ATC. El cliente debe devolver router y ONT.
- Cancelación por traslado de dirección y en el nuevo lugar no existe cobertura de Puntonet. El cliente debe devolver router y ONT.
- Cancelación del plan de FO por migración de tecnología de fibra a WIFI. El cliente debe devolver router y ONT.
- Si el cliente cambia de plan (up grade o Down grade) el nuevo plan debe tomar y continuar con las características de permanencia.
- Si el cliente se traslada de dirección, el plan en la nueva dirección debe tomar y continuar con las características de permanencia.
- Si el cliente apaga el ONT durante el horario de aplicación de la promoción noches vuela, la promoción se cortará y se volverá a activar a la siguiente noche.
- Aplica doble Ancho de banda durante 3 meses.
- Se utilizará Calix y AP Linksys los cuales tiene transmisión WIFI solo (2,4 y 5 MHz).

De acuerdo el Artículo 63 de la Ley Orgánica de Telecomunicaciones, comunicamos el nombre del plan masivo, que entró en vigencia el 28 de febrero 2020 y termina su vigencia el miércoles 2 de septiembre del 2020, de acuerdo a como se detalla a continuación:

8 BOOSTERS GAMER FAN CELERITY

NOMBRE COMERCIAL DEL PLAN TARIFARIO	ANCHO DE BANDA(MBP)	TARIFA MENSUAL (SIN IMPUESTOS) [USD]	COSTO DE INSTALACIÓN [USD]	NIVEL DE COMPARTICIÓN	TECNOLOGÍA
8 Boosters Gamer Fan Celerity	50	40	80	2:1	Fibra

Condiciones:

- Servicio de internet exclusivo para clientes residenciales
- Servicio sujeto a disponibilidad técnica e infraestructura FTTH
- El servicio No asigna IP fija
- Comercialización condicionada a la política de score de Puntonet
- El servicio incluye la conexión WiFi en todos sus planes
- Velocidades simétricas
- Disponibilidad 98% mensual
- Distancia máxima de instalación 200 metros

Restricciones:

- La distancia de conexión WIFI está condicionada a las paredes, obstáculos, pisos, otros que se encuentren dentro del hogar
- La velocidad de conexión WIFI está condicionada a la banda de conexión que tenga el equipo final y a la saturación de señales inalámbricas del lugar
- La velocidad de conexión a través del puerto LAN está condicionada al tipo de tarjeta de red del equipo final (Ethernet, Fast-ethernet, Giga-Ethernet)
- No se permite la comercialización a cafenets. Para ello se debe utilizar los planes Emprendedores
- No está disponible la comercialización de IP's públicas.
- Los equipos terminales ONT y router AP, son propiedad de Puntonet y el cliente deberá devolver los mismos si cancela el servicio, caso contrario deberá pagar el valor determinado en el sistema a través del proceso de créditos y cargos
- Se excluye el cobro de devengación de instalación en los siguientes casos:
 - Cancelación por problemas técnicos debidamente validado por el Subgerente de ATC. El cliente debe devolver router y ONT.
 - Cancelación por traslado de dirección y en el nuevo lugar no existe cobertura de Puntonet. El cliente debe devolver router y ONT.



- Cancelación del plan de FO por migración de tecnología de fibra a WIFI. El cliente debe devolver router y ONT.
- Si el cliente cambia de plan (upgrade o down grade) el nuevo plan debe tomar y continuar con las características de permanencia.
- Si el cliente se traslada de dirección, el plan en la nueva dirección debe tomar y continuar con las características de permanencia.
- Si el cliente apaga el ONT durante el horario de aplicación de la promoción noches vuela, la promoción se cortará y se volverá a activar a la siguiente noche.
- Se utilizará Calix y AP Linksys los cuales tiene transmisión WIFI solo (2,4 y 5 MHz).

Extensión de punto de red hasta 15 m sin costo.

- Aplicar restricciones: No incluye ductería, obra civil, no incluye cambios, tomas eléctricas.
- La instalación se realizara únicamente el día de la instalación del servicio principal. (No puede solicitar la extensión del punto de red otro día.)
- No aplica venta de metros adicionales.



De acuerdo con el Artículo 13 de la Ley Orgánica de las Personas Adultas Mayores (LOPAM), Suplemento No. 484 de 9 de mayo de 2019, comunicamos que el plan masivo Fast Fiber, que entró en vigencia el 15 de mayo del 2020 registra entre sus condiciones la aplicación del beneficio del 50% del valor de consumo para personas adultas mayores.

CELERITY FIBER

NOMBRE COMERCIAL DEL PLAN TARIFARIO	ANCHO DE BANDA(MBPS)	TARIFA MENSUAL (SIN IMPUESTOS) [USD]	COSTO DE INSTALACIÓN	NIVEL DE COMPARTICIÓN	TECNOLOGÍA
Fast Fiber	30 Mbps	\$ 32.00	\$ 120.00	2:1	FFTH

Condiciones:

- En el plan FAST FIBER aplica el beneficio del 50% del valor de consumo para personas adultas mayores según el artículo 13 de la LOPAM.
- Servicio de internet exclusivo para clientes residenciales
- Servicio sujeto a disponibilidad técnica e infraestructura FTTH
- El servicio No asigna IP fija
- Comercialización condicionada a la política de score de Puntonet
- El servicio incluye la conexión WiFi en todos sus planes
- Velocidades simétricas
- Disponibilidad 98% mensual
- Compartición en saturación 2:1
- Atención para soporte 7x24
- Distancia máxima de instalación 200 metros
- Planes Celerity Guard incluyen una licencia de antivirus Básica.
- Planes Celerity Office incluye una licencia de Office 365 Hogar Individual.

Restricciones:

- La distancia de conexión WIFI está condicionada a las paredes, obstáculos, pisos, otros que se encuentren dentro del hogar
- La velocidad de conexión WIFI está condicionada a la banda de conexión que tenga el equipo final y a la saturación de señales inalámbricas del lugar
- La velocidad de conexión a través del puerto LAN está condicionada al tipo de tarjeta de red del equipo final (Ethernet, Fast-ethernet, Giga-ethernet)
- No se permite la comercialización a cafenets. Para ello se debe utilizar los planes Emprendedores.
- No está disponible la comercialización de IP's públicas.
- Los equipos terminales ONT y router AP, son propiedad de Puntonet y el cliente deberá devolver los mismos si cancela el servicio, caso contrario deberá pagar el valor determinado en el sistema a través del proceso de créditos y cargos
- Se excluye el cobro de devengación de instalación en los siguientes casos:
- Cancelación por problemas técnicos debidamente validado por el Subgerente de ATC. El cliente debe devolver router y ONT.
- Cancelación por traslado de dirección y en el nuevo lugar no existe cobertura de Puntonet. El cliente debe devolver router y ONT.
- Cancelación del plan de FO por migración de tecnología de fibra a WIFI. El cliente debe devolver router y ONT.
- Si el cliente cambia de plan (upgrade o down grade) el nuevo plan debe tomar y continuar con las características de permanencia.
- Si el cliente se traslada de dirección, el plan en la nueva dirección debe tomar y continuar con las características de permanencia.



- En las noches vuela navega en los planes de 30,65 hasta 100 Mbps, los planes de 100 y 150 Mbps navega hasta 200Mbps. No aplica para plan de 300 Mbps.
- Si el cliente apaga el ONT durante el horario de aplicación de la promoción noches vuela, la promoción se cortará y se volverá a activar a la siguiente noche.
- Se utilizará Calix y AP Linksys los cuales tiene transmisión WIFI solo (2,4 y 5 MHz).



De acuerdo con el Artículo 13 de la Ley Orgánica de las Personas Adultas Mayores (LOPAM), Suplemento No. 484 de 9 de mayo de 2019, comunicamos que el plan masivo Silver Wifi, que entró en vigencia el 6 de febrero del 2020 registra entre sus condiciones la aplicación del beneficio del 50% del valor de consumo para personas adultas mayores.

Gold Wifi

NOMBRE COMERCIAL DEL PLAN TARIFARIO	ANCHO DE BANDA(MBPS)	TARIFA MENSUAL (SIN IMPUESTOS) [USD]	COSTO DE INSTALACIÓN	NIVEL DE COMPARTICIÓN	TECNOLOGÍA
SILVER WIFI	4 Mbps	\$ 17.00	\$ 50.00	4:1	WIFI

Condiciones:

- En el plan Silver wifi aplica el beneficio del 50% del valor de consumo para personas adultas mayores según el artículo 13 de la LOPAM.
- Servicio de internet exclusivo para clientes residenciales
- Servicio sujeto a factibilidad técnica
- El servicio No asigna IP fija
- Comercialización condicionada a la política de score de Puntonet
- El servicio incluye la conexión WiFi en todos sus planes

Restricciones:

- La distancia de conexión WIFI está condicionada a las paredes, obstáculos, pisos, otros que se encuentren dentro del hogar.
- La velocidad de conexión WIFI está condicionada a la banda de conexión que tenga el equipo final y a la saturación de señales inalámbricas del lugar
- La velocidad de conexión a través del puerto LAN está condicionada al tipo de tarjeta de red del equipo final (Ethernet, Fast-ethernet, Giga-ethernet)
- No se permite la comercialización para cafenets.
- No está disponible la comercialización de IP's fijas adicionales.
- Los equipos terminales Modem y router AP, son propiedad de Puntonet y el cliente deberá devolver los mismos si cancela el servicio, caso contrario deberá pagar el valor determinado en el sistema
- Se excluye el cobro de devengación de instalación en los siguientes casos:
 - Cancelación por problemas técnicos debidamente validado por el Subgerente de ATC. El cliente debe devolver router y Modem
 - Cancelación por traslado de dirección y en el nuevo lugar no existe cobertura de Puntonet. El cliente debe devolver router y Modem
 - Cancelación del plan Wifi por migración de tecnología a fibra óptica. El cliente debe devolver router y Modem
- Si el cliente cambia de plan (upgrade o down grade) el nuevo plan debe tomar y continuar con las características de permanencia.
- Si el cliente se traslada de dirección, el plan en la nueva dirección debe tomar y continuar con las características de permanencia