



De acuerdo el Artículo 63 de la Ley Orgánica de Telecomunicaciones, comunicamos el nombre de la promoción en planes residenciales, que entrarán en vigencia a partir del día jueves 19 de Noviembre del 2020, de acuerdo a como se detalla a continuación:

#### PROMOCION POR TEMPORADA NAVIDAD

NOMBRE DE LA PROMOCIÓN	SEGMENTO	PRODUCTO AL QUE AFECTA	TECNOLOGÍA
PROMOCIÓN NUEVA OFERTA	MASIVO	CELERITY 2020	Fibra

#### Beneficio 1:

- Doble Ancho de Banda durante 3 meses.
- Aplica en Fast Fiber, Hiper Fiber , Evolution y Extreme Fiber.
- No aplica en Plan Ultra Fiber.

#### Beneficio 2:

- Noches vuela. (Lunes a Viernes 10pm a 6am.)

#### Beneficio 3:

- Para ventas nuevas con plan Celerity Fiber, los planes Fast, Hiper, Evolution Extreme y Ultra traerán gratis una licencia para hasta 2 dispositivos de antivirus, será la licencia permanente mientras el cliente tenga vigente el servicio principal.
- Los planes Evolution, Extreme y Ultra en ventas nuevas, recibirán gratis un Extensor Wifi.
- Los planes Extreme y Ultra en ventas nuevas, recibirán 1 licencia de Office Personal gratis durante 1 año.

#### Beneficio 4:

- En el plan extreme Fiber el cliente desde la 10ma factura recibe el 15% para siempre.
- En el plan Ultra Fiber el cliente desde la 10ma factura recibe el 20% para siempre.

## Office 365

OFERTA INDIVIDUAL		
PLANES	PRECIO MENSUAL USD.	PRECIO MENSUAL USD.
Office Personal	\$ 4.75	\$ 57.00
Office Hogar	\$ 6.08	\$ 72.96

### Condiciones

- La suscripción de Office 365 es anual cuyo precio es diferido a 12 meses en la factura mensual del servicio de internet, lo que significa que el cliente gozará de dicha suscripción durante 12 meses, independientemente que cancele la misma antes de cumplir dicho año.
- En caso de cancelación del servicio de internet antes de completar las 12 cuotas de la suscripción de Office 365, se debe cobrar los valores pendientes de pago.
- Si el cliente decide no renovar la suscripción de Office 365, debe comunicar su decisión a través de los canales de servicio al cliente de Puntonet, con al menos 15 días de anticipación al vencimiento de la suscripción.
- El precio de la suscripción de Office 365 se suma a la factura del internet Celerity o Wifi.
- La licencia de Office 365 se entregará en las siguientes 24 horas en los dos correos electrónicos registrados en Puntonet.
- Una vez que el cliente recibe la licencia, debe realizar el proceso de activación en la página web de Office 365.
- La licencia personal es para 1 usuario y la licencia hogar es para 6 usuarios.
- La facturación mensual de la suscripción de Office 365 inicia al siguiente mes de realizada la solicitud, independientemente si el cliente activa o no la suscripción.
- Para la activación de la licencia es necesario que el cliente tenga cualquier tipo de cuenta con Microsoft (Hotmail, Skype, One Drive, etc.)

### Restricciones

- La oferta del servicio empaquetado será utilizada únicamente para clientes de internet nuevos Celerity 2020.
- La oferta de Office 365 individual será comercializada únicamente a cliente que ya cuentan con el servicio de internet Wifi o Celerity y para clientes de Wifi nuevos.
- Solo se puede comercializar 1 suscripción de Office 365 por cada plan de servicio, adicional a las licencias otorgadas gratis en los planes Extreme y Ultra Fiber.
- Las licencias de Office 365 serán enviadas a los dos primeros correos electrónicos que el cliente tiene registrado en el plan de servicio en Netplus.
- Una vez remitida la licencia Puntonet no se responsabiliza por la custodia o uso de dichas licencias.