

De acuerdo el Artículo 63 de la Ley Orgánica de Telecomunicaciones, comunicamos el nombre de la promoción en planes Residenciales y la promoción, que entrarán en vigencia a partir del día Martes 4 de Mayo del 2021, de acuerdo a como se detalla a continuación:

## PROMOCION POR TEMPORADA

Fast Celerity

NOMBRE COMERCIAL DEL PLAN TARIFARIO	ANCHO DE BANDA(MBPS)	TARIFA MENSUAL (SIN IMPUESTOS) [USD]	COSTO DE INSTALACIÓN [USD]	NIVEL DE COMPARTICIÓN	TECNOLOGÍA
Super Fiber	30 Mbps	\$ 27.00	\$200,00	2:1	FTTH
Hyper Fiber	50 Mbps	\$ 34.00	\$200,00	2:1	FTTH
Mega Fiber	75 Mbps	\$ 38.50	\$200,00	2:1	FTTH
Evolution Fiber	100 Mbps	\$ 44.00	\$200,00	2:1	FTTH
Maximum Fiber	150 Mbps	\$ 60.00	\$200,00	2:1	FTTH
Extreme Fiber	200 Mbps	\$ 70.00	\$200,00	2:1	FTTH
Ultra Fiber	300 Mbps	\$ 100.00	\$200,00	2:1	FTTH
Capacity	500 Mbps	\$ 150.00	\$200,00	2:1	FTTH

\*Precios sin IVA

### Condiciones:

- Servicio de internet exclusivo para clientes residenciales
- Servicio sujeto a disponibilidad técnica e infraestructura FTTH
- El servicio No asigna IP fija
- Comercialización condicionada a la política de score de Puntonet
- El servicio incluye la conexión WiFi en todos sus planes
- Velocidades simétricas
- Disponibilidad 98% mensual
- Compartición en saturación 2:1
- Atención para soporte 7x24
- Contrato a 24 meses
- Distancia máxima de instalación 200 metros

### Restricciones:

- La distancia de conexión WIFI está condicionada a las paredes, obstáculos, pisos, otros que se encuentren dentro del hogar
- La velocidad de conexión WIFI está condicionada a la banda de conexión que tenga el equipo final y a la saturación de señales inalámbricas del lugar
- La velocidad de conexión a través del puerto LAN está condicionada al tipo de tarjeta de red del equipo final (Ethernet, Fast-ethernet, Giga-ethernet)

- No se permite la comercialización a cafenets. Para ello se debe utilizar los planes Emprendedores.
- No está disponible la comercialización de IP´s públicas.
- Los equipos terminales ONT y router AP, son propiedad de Puntonet y el cliente deberá devolver los mismos si cancela el servicio, caso contrario deberá pagar el valor determinado en el sistema a través del proceso de créditos y cargos
- Se excluye el cobro de devengación de instalación en los siguientes casos:
  - Cancelación por problemas técnicos debidamente validado por el Subgerente de ATC. El cliente debe devolver router y ONT.
  - Cancelación por traslado de dirección y en el nuevo lugar no existe cobertura de Puntonet. El cliente debe devolver router y ONT.
  - Cancelación del plan de FO por migración de tecnología de fibra a WIFI. El cliente debe devolver router y ONT.
- Si el cliente cambia de plan (upgrade o down grade) el nuevo plan debe tomar y continuar con las características de permanencia.
- Si el cliente se traslada de dirección, el plan en la nueva dirección debe tomar y continuar con las características de permanencia.
- En noches vuela el plan de 30 y 50 Mbps navegan hasta 100 Mbps; el plan 100 Mbps navega hasta 200 Mbps; y el plan de 200 navega hasta 300 Mbps en Noches vuela.
- No aplica noches vuela y doble AB en planes de 300 y 500 Mbps.
- Si el cliente apaga el ONT durante el horario de aplicación de la promoción noches vuela, la promoción se cortará y se volverá a activar a la siguiente noche.
- Se utilizará Calix y AP Linksys los cuales tiene transmisión WIFI solo (2,4 y 5 MHz).

NOMBRE DE LA PROMOCIÓN	SEGMENTO	PRODUCTO AL QUE AFECTA	TECNOLOGÍA
PROMOCIÓN NUEVA OFERTA	MASIVO	FAST CELERITY	Fibra

**Beneficio 1:**

- Doble Ancho de Banda durante 3 meses
- Aplica para ventas nuevas en los anchos de banda Super, Hyper, Mega, Evolution, Maximium y Extreme Fiber.

**Beneficio 2:**

- Noches vuela. (todos los días de 10pm a 6am.)
- No aplica noches vuela y doble AB en planes de 300 y 500 Mbps.

**Beneficio 3:**

- Para ventas nuevas en los AB desde Hyper hasta Capacity traerán gratis una licencia para hasta 2 dispositivos de antivirus, será la licencia permanente mientras el cliente tenga vigente el servicio principal.

**Beneficio 4:**

- El AB de 30 Mbps recibirá el 10% de descuento en las 3 primeras facturas.
- El AB de 50 y 75 Mbps recibirá el 25% de descuento en las 9 primeras facturas.
- El AB de 100, 150, 200 Mbps recibirá el 30% de descuento en las 9 primeras facturas.
- El AB de 300 y 500 Mbps recibirá el 20% de descuento para siempre.



- El AB de 300 adicional recibirá el 100% de descuento en su 13va factura.
- El AB de 500 adicional recibirá el 100% de descuento en su 10va factura.

NOMBRE COMERCIAL DEL PLAN TARIFARIO	ANCHO DE BANDA(MBPS)	TARIFA MENSUAL (SIN IMPUESTOS) [USD]	COSTO DE INSTALACIÓN [USD]	NIVEL DE COMPARTICIÓN	TECNOLOGÍA
Unidos Mega	20 Mbps	\$23	\$200	2:1	Fibra

\*Precios sin IVA

#### Condiciones:

- Velocidades simétricas
- Disponibilidad 99.8% mensual
- Compartición 2:1
- Atención soporte técnico 24x7 a través de call center masivo
- No incluye IP's de internet fijas (asignación dinámica)
- Aplican restricciones

#### Restricciones:

- La distancia de conexión WIFI está condicionada a las paredes, obstáculos, pisos, otros que se encuentren dentro del hogar
- La velocidad de conexión WIFI está condicionada a la banda de conexión que tenga el equipo final y a la saturación de señales inalámbricas del lugar
- La velocidad de conexión a través del puerto LAN está condicionada al tipo de tarjeta de red del equipo final (Ethernet, Fast-ethernet, Giga-Ethernet)
- No se permite la comercialización a carenes. Para ello se debe utilizar los planes Emprendedores
- No está disponible la comercialización de IP's públicas.
- Los equipos terminales ONT y router AP, son propiedad de Puntonet y el cliente deberá devolver los mismos si cancela el servicio, caso contrario deberá pagar el valor determinado en el sistema a través del proceso de créditos y cargos
- Se excluye el cobro de devengación de instalación en los siguientes casos:
  - Cancelación por problemas técnicos debidamente validado por el Subgerente de ATC. El cliente debe devolver router y ONT.
  - Cancelación por traslado de dirección y en el nuevo lugar no existe cobertura de Puntonet. El cliente debe devolver router y ONT.
  - Cancelación del plan de FO por migración de tecnología de fibra a WIFI. El cliente debe devolver router y ONT.
- Si el cliente cambia de plan (up grade o Down grade) el nuevo plan debe tomar y continuar con las características de permanencia.
- Si el cliente se traslada de dirección, el plan en la nueva dirección debe tomar y continuar con las características de permanencia.
- Se utilizará Calix y AP Linksys los cuales tiene transmisión WIFI solo (2,4 y 5 MHz).