

PLAN CELERITY BASIC 2023

NOMBRE COMERCIAL DEL PLAN TARIFARIO	ANCHO DE BANDA (MBPS)	TARIFA MENSUAL (SIN IMPUESTOS) [USD]	COSTO DE INSTALACIÓN	NIVEL DE COMPARTICIÓN	TECNOLOGÍA
BASIC 20 MEGAS	20	\$17,99	\$200	02:01	FTTH
BASIC 30 MEGAS	30	\$19,99	\$200	02:01	FTTH
BASIC 50 MEGAS	50	\$24,99	\$200	02:01	FTTH

*Precios no incluyen impuestos

Condiciones:

- Este servicio está sujeto a disponibilidad técnica e infraestructura FTTH.
- El servicio no asigna IP fija.
- El tiempo máximo de instalación es de 3 días.
- El tiempo máximo de reparación es de 3 días.
- El servicio incluye la conexión WiFi.
- La distancia de instalación de Fibra Óptica es de 250 m, medidos en geoportal y aplicado a campo.
- Noches Vuela y acumulación de puntos de Club Celerity únicamente aplican en los planes BASIC 30 MEGAS y BASIC 50 MEGAS.

Restricciones:

- La distancia de conexión WiFi está condicionada a las paredes, obstáculos, pisos y otros elementos dentro del hogar.
- La velocidad de conexión WiFi está condicionada por la banda de conexión que tenga el equipo final y la saturación de señales inalámbricas del lugar.
- La velocidad de conexión a través del puerto LAN está condicionada al tipo de tarjeta de red del equipo final (Ethernet, Fast-ethernet, Giga-ethernet).
- No se permite la comercialización a cafenets. Para ello, se deben utilizar los planes Celerity Partner.
- No está disponible la comercialización de IPs públicas.
- El tiempo mínimo de permanencia para devengar los costos de promoción de instalación es de 36 meses.

- La visita técnica tiene un valor de \$18, por motivos de daños propios del cliente. Los equipos terminales ONT y router AP son propiedad de Puntonet, y el cliente deberá devolverlos si cancela el servicio. En caso contrario, deberá pagar el valor determinado en el sistema (promociones no devengadas) a través del proceso de créditos y cargos.
- Se excluye el cobro de devengación de instalación en los siguientes casos:
 - Cancelación por problemas técnicos debidamente validados por el Gerente de Atención al Cliente. El cliente debe devolver el router y ONT.
 - Cancelación por traslado de dirección y en el nuevo lugar no existe cobertura de Puntonet. El cliente debe devolver el router y ONT.
 - Cancelación del plan de FO por migración de tecnología de fibra a WiFi. El cliente debe devolver el router y ONT.
 - Si el cliente cambia de plan (upgrade o downgrade), el nuevo plan debe tomar y continuar con las características de permanencia.
 - Si el cliente se traslada de dirección, el plan en la nueva dirección debe tomar y continuar con las características de permanencia.
 - No aplica para regularización, migración o traslado de un plan Fast Celerity al Celerity Basic.
 - Si el cliente apaga el ONT durante el horario de aplicación de la promoción noches vuela, la promoción se cortará y se volverá a activar a la siguiente noche.
 - Si el cliente apaga el ONT durante el horario de aplicación de la promoción noches vuela, la promoción se cortará y se volverá a activar en el siguiente periodo promocional.
- La instalación tiene un valor de \$200, y todo descuento entregado se cargará por concepto de promoción no devengada por 36 meses.

PLAN FAST CELERITY 2023

NOMBRE COMERCIAL DEL PLAN TARIFARIO	ANCHO DE BANDA (MBPS)	TARIFA MENSUAL (SIN IMPUESTOS) [USD]	COSTO DE INSTALACIÓN	NIVEL DE COMPARTICIÓN	TECNOLOGÍA
HYPER FIBER	80	\$28,99	\$200	02:01	FTTH
EVOLUTION FIBER	120	\$35,99	\$200	02:01	FTTH
MAXIMUM FIBER	200	\$50,00	\$200	02:01	FTTH
XTREME FIBER	300	\$70,00	\$200	02:01	FTTH
ULTRA FIBER	500	\$100,00	\$200	02:01	FTTH
CAPACITY	1000	\$150,00	\$200	02:01	FTTH

*Precios no incluyen impuestos

Condiciones:

- En los planes desde Hyper Fiber hasta Capacity incluye gratis una licencia ESET antivirus para uno, dos o tres dispositivos de acuerdo con el ancho de banda, será la licencia permanente mientras el cliente tenga vigente el servicio principal.
- Plan Hyper fiber incluye 10 meses de doble ancho de banda.
- En los planes Ultra y Capacity incluye un equipo Wifi Mesh de dos nodos.
- En todos los planes se aplica noches vuela y mejora de ancho de banda por 3 meses, excepto en Xtreme, Ultra y Capacity.
- Servicio sujeto a disponibilidad técnica e infraestructura FTTH.
- Servicio de internet exclusivo para clientes residenciales.
- El servicio No asigna IP fija.
- Tiempo máximo de instalación 3 días.
- Tiempo máximo de reparación 3 días.
- El servicio incluye la conexión WiFi.
- La distancia de instalación de Fibra Óptica es de 250m medidos en geoportal 300m en campo. No está permitido la venta de metros adicionales.
- Comercialización condicionada a la política de score de Puntonet.

Restricciones:

- La distancia de conexión WIFI está condicionada a las paredes, obstáculos, pisos, otros que se encuentren dentro del hogar.

- La velocidad de conexión WIFI está condicionada a la banda de conexión que tenga el equipo final y a la saturación de señales inalámbricas del lugar.
- La velocidad de conexión a través del puerto LAN está condicionada al tipo de tarjeta de red del equipo final (Ethernet, Fast-ethernet, Giga-ethernet).
- No se permite la comercialización a cafenets. Para ello se debe utilizar los planes Celerity Partner.
- No está disponible la comercialización de IP's públicas.
- El tiempo de permanencia mínimo para devengar los costos de promoción de instalación es de 36 meses.
- La visita técnica tiene un valor de \$18, por motivo de daños propios del cliente.
- Los equipos terminales ONT y router AP, son propiedad de Puntonet y el cliente deberá devolver los mismos si cancela el servicio, caso contrario deberá pagar el valor determinado en el sistema (promociones no devengadas) a través del proceso de créditos y cargos.
- Se excluye el cobro de devengación de instalación en los siguientes casos:
 - Cancelación por problemas técnicos debidamente validado por el Subgerente de ATC. El cliente debe devolver router y ONT.
 - Cancelación por traslado de dirección y en el nuevo lugar no existe cobertura de Puntonet. El cliente debe devolver router y ONT.
 - Cancelación del plan de FO por migración de tecnología de fibra a WIFI. El cliente debe devolver router y ONT.
- Si el cliente cambia de plan (upgrade o downgrade) el nuevo plan debe tomar y continuar con las características de permanencia.
- Si el cliente se traslada de dirección, el plan en la nueva dirección debe tomar y continuar con las características de permanencia.
- No aplica para regularización, migración o traslado de un plan Fast Celerity al Celerity Basic.
- Si el cliente apaga el ONT durante el horario de aplicación de la promoción noches vuela, la promoción se cortará y se volverá a activar a la siguiente noche.

- Si el cliente apaga el ONT durante el horario de aplicación de la promoción noches vuela, la promoción se cortará y se volverá a activar en el siguiente periodo promocional.
- La instalación tiene un valor de \$200 y todo descuento entregado va a una promoción devengada por 24 meses.

Aplica desde 7 de marzo del 2023 hasta 31 de enero del 2024

Comunicado a la ARCOTEL mediante documento PUNTONET-2023-NTF-PLN-001