



FORMATO RT-PLT-02: PLANES/PROMOCIONES DE INTERNET FIJO

Número de Oficio: PUNTONET -2024-NTF-PROM-002
 Fecha de Oficio: 29/1/2025
 Nombre del Prestador: PUNTONET S.A.
 Formulario de Notificación de: PROMOCION
 Fecha de notificación a la ARCOTEL: 29/1/2025

Condiciones generales del Plan/Tarifa:

- El siguiente servicio está disponible para clientes PUNTONET y para nuevos clientes que contraten un plan de internet residencial y deseen adquirir el servicio de OFFICE 365.
- El servicio estará disponible desde el 3 de febrero de 2025

NOMBRE DEL PLAN/PROMOCIÓN

	VELOCIDAD DEL PLAN (MBPS)	FECHA DE ENTRADA EN VIGENCIA	FECHA DE FINALIZACIÓN DE LA VIGENCIA	TARIFA	PORCENTAJE DE DESCUENTO	TARIFA FINAL SIN IVA	TARIFA FINAL CON IVA	CÓDIGO DE LA TARIFA	OTROS SERVICIOS Detalle	DURACIÓN	Unidad de med	Tarifa US\$
				MENSUAL SIN DESCUENTO (US\$)								
Office Personal	NA	3/2/2025	NA	\$ 5,89	0%	\$ 5,89	\$ 6,77	ARC-PROM-2025-002-01	NA	NA	NA	NA
Office Hogar	NA	3/2/2025	NA	\$ 7,27	0%	\$ 7,27	\$ 8,36	ARC-PROM-2025-002-01	NA	NA	NA	NA

Restricciones aplicables al Plan/Tarifa/Promoción:

- Este servicio aplica únicamente para planes de internet residenciales a nivel nacional a excepción de Galápagos.
- Aplica a cualquier método de pago a elección del cliente.
- Permanencia mínima de 12 meses.
- Si el cliente cancela servicio antes del periodo de permanencia mínima se cargará el valor restante hasta finalizar los 12 meses por concepto de permanencia mínima.
- No aplica promoción sobre promociones ya existentes o nuevas.

Zona de Aplicación del Plan(es) Notificado(s): Este servicio aplica únicamente para planes de internet residenciales a nivel nacional a excepción de Galápagos.