

**FORMATO RT-PLT-02: PLANES/PROMOCIONES DE INTERNET FIJO**

Número de Oficio: PUNTONET-2024-NTF-PROM-029  
 Fecha de Oficio: 2024-12-03  
 Nombre del Prestador: PUNTONET S.A.  
 Formulario de Notificación de: ACTUALIZACIÓN PROMOCION PUNTONET-2024-NTF-PROM-013  
 Fecha de notificación a la ARCOTEL: 2024-12-03

Condiciones generales del Plan/Tarifa:

Se actualiza la promoción "Promoción a Planes Celerity Gamer Plus" notificada mediante Oficio PUNTONET-2024-NTF-PROM-013 el 30 de julio de 2024 para los planes Celerity Gamer Plus de 300 Mbps, Celerity Gamer Plus de 500 Mbps, para los cuales se entregará un equipo booster adicional (aplica para forma de pago: tarjeta de crédito, cuenta de ahorros y cuenta corriente).  
 La nueva condición aplicará desde el 9 de diciembre de 2024.  
 Las otras condiciones se mantienen de acuerdo con el siguiente detalle:  
 \*La primera factura se cobrará al valor normal.  
 \*Recibe 100% de descuento en 2da y 3ra factura (aplica únicamente para pagos con tarjeta de crédito)  
 \*A partir de la cuarta factura, se aplicará la tarifa regular.  
 \*Para todos estos planes la tasa de compartición es de 2:1.

NOMBRE DEL PLAN/PROMOCIÓN	VELOCIDAD DEL PLAN (MBPS)	FECHA DE ENTRADA EN VIGENCIA	FECHA DE FINALIZACIÓN DE LA VIGENCIA	TARIFA MENSUAL SIN DESCUENTO (US\$)	PORCENTAJE DE DESCUENTO	TARIFA FINAL SIN IVA	TARIFA FINAL CON IVA	CÓDIGO DE LA TARIFA	OTROS SERVICIOS			
									Detalle	DURACIÓN	Unidad de medida	Tarifa US\$
Celerity Gamer Plus	300 Mbps	9/12/2024	31/12/2024	\$ 29,99	100% segunda y tercera factura	\$ 29,99	\$ 34,49	ARC-PROM-2024-029-01	NA	NA	NA	NA
Celerity Gamer Plus	400 Mbps	30/7/2024	31/12/2024	\$ 34,99	100% segunda y tercera factura	\$ 34,99	\$ 40,24	ARC-PROM-2024-013-02	NA	NA	NA	NA
Celerity Gamer Plus	500 Mbps	9/12/2024	31/12/2024	\$ 39,99	100% segunda y tercera factura	\$ 39,99	\$ 45,99	ARC-PROM-2024-029-02	NA	NA	NA	NA

Restricciones aplicables al Plan/Tarifa/Promoción:

**Aplica para pagos con tarjeta de crédito:** Primera factura y a partir de 4ta factura se cobra valor normal de la factura, se aplica descuento del 100% en la 2da y 3ra factura, únicamente para planes de Internet residencial.  
**Pagos con tarjeta de crédito, cuenta de ahorros y cuenta corriente:** Recibe un equipo adicional booster.  
 El costo de equipo booster es de \$40.00+iva, en caso de cancelación del contrato, el cliente que no entregue el equipo adicional deberá pagar este valor.  
 Todos los planes incluyen como beneficio adicional:  
 Punto de red adicional.  
 Gift Card Digital de Regalo.  
 Conexión directa a servidores RIOT GAMES (BOGOTA Y MIAMI).  
 Permanencia mínima de 36 meses.  
 Todo descuento y promoción entregada se cargará por concepto de permanencia mínima.  
 Costo de Instalación \$200 que se cargará a permanencia mínima.  
 La visita técnica tiene un costo de \$18.00 + IVA, por motivos de daños propios del cliente.  
 La distancia de instalación de fibra óptica es de 300m en campo.  
 No aplica promoción sobre promociones ya existentes o nuevas.

Zona de Aplicación de Promoción(es) Notificado(s):

Ciudades dentro de la cobertura de Puntonet, excepto Galápagos