

FORMATO RT-PLT-02: PLANES/PROMOCIONES DE INTERNET FIJO

Número de Oficio: PUNTONET-2024-NTF-PROM-020
 Fecha de Oficio: 2024-10-23
 Nombre del Prestador: PUNTONET S.A.
 Formulario de Notificación de: Promoción "Doble Ancho de Banda Aniversario"
 Fecha de notificación a la ARCOTEL: 2024-10-23

Condiciones generales del Plan/Tarifa:

Recibe Aumento de ancho de banda exclusiva para clientes existentes residenciales PUNTONET que contraten un plan Residencial Celerity Aniversario Ideal 2024 Reg desde el 28 de octubre de 2024.
 Solicita el siguiente plan:
 *Celerity Aniversario Ideal 2024 Reg
 La tasa de compartición es de 2:1.
 Detalles de la promoción:
 *Celerity Aniversario Ideal 2024 Reg 250 Mbps, recibe 500 Mbps durante 12 meses

NOMBRE DEL PLAN/PROMOCIÓN	VELOCIDAD DEL PLAN (MBPS)	FECHA DE ENTRADA EN VIGENCIA	FECHA DE FINALIZACIÓN DE LA VIGENCIA	TARIFA MENSUAL SIN DESCUENTO (US\$)	PORCENTAJE DE DESCUENTO	TARIFA FINAL SIN IVA	TARIFA FINAL CON IVA	CÓDIGO DE LA TARIFA	OTROS SERVICIOS			
									Detalle	DURACIÓN	Unidad de medida	Tarifa US\$
Celerity Aniversario Ideal 2024 Reg	250Mbps	28/10/2024	31/12/2024	\$ 21,99	\$ 0,00	\$ 21,99	25,29	ARC-PROM-2024-020-01	NA	NA	NA	NA
									NA	NA	NA	NA
									NA	NA	NA	NA
									NA	NA	NA	NA
									NA	NA	NA	NA
									NA	NA	NA	NA
									NA	NA	NA	NA

Restricciones aplicables al Plan/Tarifa/Promoción:

Esta promoción aplica únicamente para clientes existentes residenciales PUNTONET a nivel nacional a excepción de Galápagos.
 Permanencia mínima de 12 meses.
 No aplica promoción sobre promociones ya existentes o nuevas.
 Visita técnica tiene un costo de \$18.00+iva por motivos de daños propios ocasionados por el cliente.
 Si el equipo del cliente no soporta velocidad promocional, se efectuará cambio de equipo. Si el cliente no cumple con tiempo de permanencia mínima, el cliente asumirá el costo de visita técnica y de cambio de equipos que tiene un costo de \$82.50+iva.

Zona de Aplicación de Promoción(es) Notificado(s):

Aplica a nivel nacional, excepto Galápagos