

**FORMATO RT-PLT-02: PLANES/PROMOCIONES DE INTERNET FIJO**

Número de Oficio: PUNTONET-2024-NTF-PROM-021  
 Fecha de Oficio: 2024-10-24  
 Nombre del Prestador: PUNTONET S.A.  
 Formulario de Notificación de: ACTUALIZACIÓN PROMOCIÓN PUNTONET-2024-NTF-PROM-007  
 Fecha de notificación a la ARCOTEL: 2024-10-24

Condiciones generales del Plan/Tarifa:

La promoción "DOBLE ANCHO DE BANDA ANIVERSARIO" en la cual el cliente recibe doble ancho de banda por 25 meses y se ofrece del 30% de descuento en la segunda y tercera factura con pago de tarjeta de crédito, notificado mediante Oficio PUNTONET-2024-NTF-PROM-007 el 29 de mayo de 2024, a través del presente oficio se realiza la actualización del tiempo en el que el cliente recibe doble ancho de banda por 36 meses y se elimina el descuento del 30% de descuento en la segunda y tercera factura con pago de tarjeta de crédito.

**Condiciones para promociones:**  
 Promoción exclusiva para nuevos clientes que contraten un plan Residencial "Celerity Aniversario 2024" desde el 29 de octubre de 2024. Aplica las siguientes formas de pago (tarjeta de crédito, cuenta de ahorros, corriente). Para todos estos planes la tasa de compartición es de 2:1. Detallo a continuación los planes a los que se aplica esta promoción:  
 Celerity Aniversario 2024 Booster, recibe doble ancho de banda por 36 meses.  
 Celerity Aniversario 2024 Booster Plus, recibe doble ancho de banda por 36 meses.

NOMBRE DEL PLAN/PROMOCIÓN	VELOCIDAD DEL PLAN (MBPS)	FECHA DE ENTRADA EN VIGENCIA	FECHA DE FINALIZACIÓN DE LA VIGENCIA	TARIFA MENSUAL SIN DESCUENTO (US\$)	PORCENTAJE DE DESCUENTO	TARIFA FINAL SIN IVA	TARIFA FINAL CON IVA	CÓDIGO DE LA TARIFA	OTROS SERVICIOS			
									Detalle	DURACIÓN	Unidad de medida	Tarifa US\$
Celerity Aniversario 2024 Booster	250 Mbps	29/10/2024	31/12/2024	\$ 25,00	0%	\$ 25,00	\$ 28,75	ARC-PROM-2024-021-01	NA	NA	NA	NA
Celerity Aniversario 2024 Booster Plus	250 Mbps	29/10/2024	31/12/2024	\$ 29,50	0%	\$ 29,50	\$ 33,93	ARC-PROM-2024-021-02	NA	NA	NA	NA

Restricciones aplicables al Plan/Tarifa/Promoción: Esta promoción aplica únicamente para planes de Internet residenciales a nivel nacional a excepción de Galápagos. Permanencia mínima de 36 meses. Los primeros 36 meses aplica doble ancho de banda y al mes 37 regresará al ancho de banda del plan contratado y aplicará noches vuela.

Zona de Aplicación de Promoción(es) Notificado(s): Ciudades dentro de la cobertura de Puntonet, excepto Galápagos