REPÚBLICA DEL ECUADOR

Agencia de Regulación y Control de las Telecomunicaciones

FORMATO RT-PLT-02: PLANES/PROMOCIONES DE INTERNET FIJO

Número de Oficio: PUNTONET-2024-NTF-PROM-026
Fecha de Oficio: 2024-11-14
Nombre del Prestador: PUNTONET S.A.
Formulario de Notificación de: ACTUALIZACIÓN PROMOCION PUNTONET-2024-NTF-PROM-023
Fecha de notificacióna la ARCOTEL: 2024-11-14

Condiciones generales del Plan/Tarifa:

La promoción "AUMENTO ANCHO DE BANDA CELERITY URBEC 2024" en la cual el cliente recibe doble ancho de banda por 36 meses , notificado mediante Oficio PUNTONET-2024-NTF-PROM-023 el 24 de octubre de 2024 a través del presente oficio se comunica que se retira de la promoción los siguientes planes a partir del 19 de noviembre de 2024:
•Celerity Urbec Booster 2024 de 100 Mbps
•Celerity Urbec Booster 2024 de 200 Mbps
•Celerity Urbec Booster Plus 2024 de 200 Mbps
Condiciones para promociones:
Promoción exclusiva para nuevos clientes que contraten un plan Residencial "Celerity Urbec Ideal 2024" .desde el 19 de noviembre de 2024. Aplica las siguientes formas de pago (tarjeta de crédito, cuenta de ahorros, corriente). Para todos estos planes la tasa de compartición es de 2:1. Detallo a continuación los planes a los que se aplica esta promoción:
Celerity Urbec Ideal 2024 de 100 Mbps, recibe 250 Mbps por 36 meses.
Celerity Urbec Ideal 2024 de 200 Mbps, recibe 400 Mbps por 36 meses.

NOMBRE DEL PLAN/PROMOCIÓN	VELOCIDAD DEL PLAN (MBPS)	FECHA DE ENTRADA EN VIGENCIA	FECHA DE FINALIZACIÓN DE LA VIGENCIA	TARIFA MENSUAL SIN DESCUENTO (US$)	PORCENTAJE DE DESCUENTO	TARIFA FINAL SIN IVA	TARIFA FINAL CON IVA	CÓDIGO DE LA TARIFA	OTROS SERVICIOS			
									Detalle	DURACIÓN	Unidad de medida	Tarifa US$
Celerity Urbec Ideal 2024	100 Mbps	19/11/2024	31/12/2024	$ 19,99	0%	$ 19,99	$ 22,99	ARC-PROM-2024-026-01	NA	NA	NA	NA
Celerity Urbec Ideal 2024	200 Mbps	19/11/2024	31/12/2024	$ 23,99	0%	$ 23,99	$ 27,59	ARC-PROM-2024-026-02	NA	NA	NA	NA

Restricciones aplicables al Plan/Tarifa/Promoción:

Esta promoción aplica únicamente para clientes nuevos que contraten planes de Internet residenciales a nivel nacional a excepción de Galápagos.
Permanencia mínima de 36 meses.
Para los planes de 100 Mbps y 200 Mbps los primeros 36 meses aplica aumento ancho de banda y al mes 37 regresará al ancho de banda del plan contratado y aplicará noches vuela.
Visita técnica tiene un costo de$18.00+iva por motivos de daños propios ocasionados por el cliente.
Costo de instalación $200.00+iva que se cargará a permanencia mínima.

Zona de Aplicación de Promoción(es) Notificado(s):

Ciudades dentro de la cobertura de Puntonet, excepto Galápagos