

FORMATO RT-PLT-02: PLANES/PROMOCIONES DE INTERNET FIJO

Número de Oficio: PUNTONET-2024-NTF-PROM-033
 Fecha de Oficio: 2024-12-30
 Nombre del Prestador: PUNTONET S.A.
 Formulario de Notificación de: PROMOCION GAMER PLUS
 Fecha de notificación a la ARCOTEL: 2024-12-30

Condiciones generales del Plan/Tarifa:

Condiciones para promoción:
 Promoción exclusiva para nuevos clientes que contraten Planes Celerity Gamer Plus. Las condiciones aplicarán a partir del 07 de enero de 2025.
 *La primera factura se cobrará al valor normal.
 *Recibe 100% de descuento en 2da y 3ra factura (aplica únicamente para pagos con tarjeta de crédito)
 *A partir de la cuarta factura, se aplicará la tarifa regular.
 *Para todos estos planes la tasa de compartición es de 2:1.
 *El plan de 300Mbps tendrá un aumento de ancho de banda a 600Mbps x 24 meses
 * El plan de 500Mbps tendrá un aumento de ancho de banda a 800Mbps x 24 meses

NOMBRE DEL PLAN/PROMOCIÓN	VELOCIDAD DEL PLAN (MBPS)	FECHA DE ENTRADA EN VIGENCIA	FECHA DE FINALIZACIÓN DE LA VIGENCIA	TARIFA MENSUAL SIN DESCUENTO (US\$)	PORCENTAJE DE DESCUENTO	TARIFA FINAL SIN IVA	TARIFA FINAL CON IVA	CÓDIGO DE LA TARIFA	OTROS SERVICIOS			
									Detalle	DURACIÓN	Unidad de medida	Tarifa US\$
Celerity Gamer Plus	300 Mbps	7/1/2025	30/6/2025	\$ 29,99	100% segunda y tercera factura	\$ 29,99	\$ 34,49	ARC-PROM-2024-033-01	NA	NA	NA	NA
Celerity Gamer Plus	400 Mbps	7/1/2025	30/6/2025	\$ 34,99	100% segunda y tercera factura	\$ 34,99	\$ 40,24	ARC-PROM-2024-033-02	NA	NA	NA	NA
Celerity Gamer Plus	500 Mbps	7/1/2025	30/6/2025	\$ 39,99	100% segunda y tercera factura	\$ 39,99	\$ 45,99	ARC-PROM-2024-033-03	NA	NA	NA	NA

Restricciones aplicables al Plan/Tarifa/Promoción:

Aplica para pagos con tarjeta de crédito: Primera factura y a partir de 4ta factura se cobra valor normal de la factura, se aplica descuento del 100% en la 2da y 3ra factura, únicamente para planes de Internet residencial.
 El costo de alquiler de equipo booster mensual es de \$1.77+iva, en caso de cancelación del contrato, el cliente que no entregue el equipo adicional deberá pagar este valor de \$58.84.
 Todos los planes Celerity Gamer Plus incluyen como beneficio adicional:
 *Punto de red adicional. Cable UTP categoría 6 de 15 metros
 *Gift Card Digital de Regalo.
 *Conexión directa a servidores RIOT GAMES (BOGOTA Y MIAMI).
 Todo descuento y promoción entregada se cargará por concepto de permanencia mínima.
 Costo de instalación \$200 que se cargará a permanencia mínima.
 La visita técnica tiene un costo de \$18.00 + IVA, por motivos de daños propios del cliente. La distancia de instalación de fibra óptica es de 300m en campo.
 No aplica promoción sobre promociones ya existentes o nuevas.
 Permanencia mínima de 36 meses.

Zona de Aplicación de Promoción(es) Notificado(s):

Ciudades dentro de la cobertura de Puntonet, excepto Galápagos