

FORMATO RT-PLT-02: PLANES/PROMOCIONES DE INTERNET FIJO

Número de Oficio	PUNTONET-2025-NTF-PROM-008
Fecha de Oficio:	18/2/2025
Nombre del Prestador:	PUNTONET
Formulario de Notificación de:	
Fecha de notificación a la ARCOTEL:	18/2/2025

PROMOCION

Condiciones generales del Plan/Tarifa:	<p>Se actualiza la promoción "Promoción Gamer Plus" notificada mediante Oficio PUNTONET-2024-NTF-PROM-033 el 30 de diciembre de 2024 para nuevos clientes que contraten Planes Celerity Gamer Plus de 300 MBPS Y 500 MBPS, la actualización de la promoción se llamará "Mina de Oro" y será exclusiva para nuevos clientes que aplicará desde 21 de febrero de 2025.</p> <p><b>Si el cliente ingresa el código del influencer y paga con tarjeta de crédito se aplicará la siguiente condición:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>•A partir de la cuarta factura hasta la novena factura, se aplicará el descuento del 10% y a partir de la décima factura se aplicará el pago regular.</li> <li>•Para todos estos planes la tasa de compartición es de 2:1.</li> <li>•El plan de 300Mbps tendrá un aumento de ancho de banda a 600Mbps x 24 meses</li> <li>•El plan de 500Mbps tendrá un aumento de ancho de banda a 800Mbps x 24 meses</li> </ul> <p><b>Si el cliente no ingresa el código del influencer se aplicará las siguientes condiciones:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>•La primera factura se cobrará al valor normal.</li> <li>•Recibe 100% de descuento en 2da y 3ra factura (aplica los otros métodos de pago excepto tarjeta de crédito)</li> <li>•A partir de la cuarta factura, se aplicará la tarifa regular.</li> <li>•Para todos estos planes la tasa de compartición es de 2:1.</li> <li>•El plan de 300Mbps tendrá un aumento de ancho de banda a 600Mbps x 24 meses</li> <li>•El plan de 500Mbps tendrá un aumento de ancho de banda a 800Mbps x 24 meses</li> </ul>
--	---

NOMBRE DEL PLAN/PROMOCIÓN	VELOCIDAD DEL PLAN (MBPS)	FECHA DE ENTRADA EN VIGENCIA	FECHA DE FINALIZACIÓN DE LA VIGENCIA	TARIFA MENSUAL SIN DESCUENTO (US\$)	PORCENTAJE DE DESCUENTO	TARIFA FINAL SIN IVA	TARIFA FINAL CON IVA	CÓDIGO DE LA TARIFA	OTROS SERVICIOS			
									Detalle	DURACIÓN	Unidad de medida	Tarifa US\$
Celerity Gamer Plus	300 MBPS	21/2/2025	31/12/2025	\$ 29,99	10%	\$ 26,99	\$ 31,04	ARC-PROM-2025-008-01	NA	NA	NA	NA
Celerity Gamer Plus	500 MBPS	21/2/2025	31/12/2025	\$ 39,99	10%	\$ 35,99	\$ 41,39	ARC-PROM-2025-008-02	NA	NA	NA	NA

Restricciones aplicables al Plan/Tarifa/Promoción:	<p>El costo de alquiler de equipo booster mensual es de \$1.77+iva, en caso de cancelación del contrato, el cliente que no entregue el equipo adicional deberá pagar este valor de \$58.84 prorrateado en función de la permanencia mínima.</p> <p>Los planes de 300Mbps y 500Mbps que son el objeto de esta promoción incluyen como beneficio adicional:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>•Punto de red adicional. Cable UTP categoría 6 de 15 metros.</li> <li>•Gift Card Digital de Regalo.</li> <li>•Conexión directa a servidores RIOT GAMES (BOGOTA Y MIAMI).</li> <li>•Todo descuento y promoción entregada se cargará por concepto de permanencia mínima.</li> <li>•Costo de Instalación \$200.</li> <li>•La visita técnica tiene un costo de \$18.00 + iva por causa del cliente.</li> <li>•La distancia de instalación de fibra óptica es de 250m en geoportal y 300m en campo. Si se supera la distancia de 300m en campo, el costo que debe cubrir el cliente por metro adicional es de \$0.50.</li> <li>•No aplica promoción sobre promociones ya existentes o nuevas (descuentos).</li> <li>•Tiempo de permanencia mínima 36 meses.</li> </ul>
--	--

Zona de Aplicación de Promoción(es) Notificado(s):	Ciudades dentro de la cobertura de Puntonet, excepto Galápagos
--	--