

FORMATO RT-PLT-02: PLANES/PROMOCIONES DE INTERNET FIJO

Número de Oficio	PUNTONET-2025-NTF-PROM-009
Fecha de Oficio:	20/2/2025
Nombre del Prestador:	PUNTONET SA
Formulario de Notificación de:	
Fecha de notificación a la ARCOTEL:	20/2/2025

PROMOCION

Condiciones generales del Plan/Tarifa:	<p>Promoción para nuevos clientes que contraten un plan Residencial Celerity "URBEC Celerity 2025" recibe un equipo Wifi Adicional sin costo adicional desde el 25 de febrero de 2025 y si el cliente paga con tarjeta de crédito se aplicará las siguientes condiciones:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>•La primera factura se cobrará al valor normal.</li> <li>•Recibe 100% de descuento en 2da y 3ra factura</li> <li>•A partir de la cuarta factura, se aplicará la tarifa regular.</li> <li>•Para todos estos planes la tasa de compartición es de 2:1.</li> </ul>
--	--

NOMBRE DEL PLAN/PROMOCIÓN	VELOCIDAD DEL PLAN (MBPS)	FECHA DE ENTRADA EN VIGENCIA	FECHA DE FINALIZACIÓN DE LA VIGENCIA	TARIFA MENSUAL SIN DESCUENTO (US\$)	PORCENTAJE DE DESCUENTO	TARIFA FINAL SIN IVA	TARIFA FINAL CON IVA	CÓDIGO DE LA TARIFA	OTROS SERVICIOS			
									Detalle	DURACIÓN	Unidad de medida	Tarifa US\$
"URBEC Celerity 2025 Booster"	150 MBPS	25/2/2025	31/12/2025	\$ 23,49	0%	\$ 23,49	\$ 27,01	ARC-PLN-2025-009-01	NA	NA	NA	NA
"URBEC Celerity 2025 Booster"	300 MBPS	25/2/2025	31/12/2025	\$ 24,00	0%	\$ 24,00	\$ 27,60	ARC-PLN-2025-009-02	NA	NA	NA	NA
"URBEC Celerity 2025 Booster"	1000 MBPS	25/2/2025	31/12/2025	\$ 65,99	0%	\$ 27,00	\$ 31,05	ARC-PLN-2025-009-03	NA	NA	NA	NA

Restricciones aplicables al Plan/Tarifa/Promoción:	<p>Estos planes aplican únicamente para planes de Internet residenciales a nivel nacional a excepción de Galápagos.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>•Permanencia mínima de 36 meses.</li> <li>•Para los planes de 150 Mbps y 300 Mbps aplica "Noches Vuela".</li> <li>•Todo descuento y promoción entregada se cargará a permanencia mínima.</li> <li>•En caso de cancelación del contrato antes de la permanencia mínima, el cliente que no entregue el equipo wifi adicional deberá pagar el valor de \$40+IVA.</li> <li>•Cuando el cliente pase el tiempo de permanencia mínima, el equipo wifi será del cliente.</li> <li>•Costo de Instalación \$200.</li> <li>•La visita técnica tiene un costo de \$18.00 + iva por causa del cliente.</li> <li>•La distancia de instalación de fibra óptica es de 250m en geoportel y 300m en campo. Si se supera la distancia de 300m en campo, el costo que debe cubrir el cliente por metro adicional es de \$0.50.</li> </ul>
--	--

Zona de Aplicación del Plan(es) Notificado(s):	NACIONAL A EXCEPCIÓN DE GALÁPAGOS
--	-----------------------------------