

CELERITY BASIC

| NOMBRE COMERCIAL DEL PLAN TARIFARIO | ANCHO DE BANDA(MBPS) | TARIFA MENSUAL (SIN IMPUESTOS) [USD] | COSTO DE INSTALACIÓN [USD] | NIVEL DE COMPARTICIÓN | TECNOLOGÍA |
|-------------------------------------|----------------------|--------------------------------------|----------------------------|-----------------------|------------|
| FO 15 MBPS | 15 | \$17.00 | \$200 | 02:01 | FTTH |
| FO 20 MBPS | 20 | \$20.00 | \$200 | 02:01 | FTTH |
| FO 25 MBPS | 25 | \$23.00 | \$200 | 02:01 | FTTH |

Condiciones:

- Servicio de internet exclusivo para clientes residenciales.
- Servicio sujeto a disponibilidad técnica e infraestructura FTTH
- El servicio No asigna IP fija
- Tiempo de instalación 5 días
- Tiempo de reparación 5 días
- El servicio incluye la conexión WiFi
- La distancia de instalación de Fibra Óptica es de 250 m medidos en geo portal 300 m en campo. No está permitido la venta de metros adicionales.
- Aplica noches vuela desde las 10 p.m. hasta las 6 a.m.

Restricciones:

- La distancia de conexión WIFI está condicionada a las paredes, obstáculos, pisos, otros que se encuentren dentro del hogar
- La velocidad de conexión WIFI está condicionada a la banda de conexión que tenga el equipo final y a la saturación de señales inalámbricas del lugar
- La velocidad de conexión a través del puerto LAN está condicionada al tipo de tarjeta de red del equipo final (Ethernet, Fast-ethernet, Giga-ethernet)
- No se permite la comercialización a cafenets. Para ello se debe utilizar los planes Celerity Partner.
- El plan aplica noches vuela.
- No está disponible la comercialización de IP's públicas.
- El tiempo de permanencia mínimo para devengar los costos de promoción de instalación es de 24 meses
- La visita técnica tiene un valor de \$18, por motivo de daños propios del cliente

- Los equipos terminales ONT y router AP, son propiedad de Puntonet y el cliente deberá devolver los mismos si cancela el servicio, caso contrario deberá pagar el valor determinado en el sistema (promociones no devengadas) a través del proceso de créditos y cargos.
- Se excluye el cobro de devengación de instalación en los siguientes casos:
 - Cancelación por problemas técnicos debidamente validado por el Subgerente de ATC. El cliente debe devolver router y ONT
 - Cancelación por traslado de dirección y en el nuevo lugar no existe cobertura de Puntonet. El cliente debe devolver router y ONT
 - Cancelación del plan de FO por migración de tecnología de fibra a WIFI. El cliente debe devolver router y ONT
 - Si el cliente cambia de plan (upgrade o down grade) el nuevo plan debe tomar y continuar con las características de permanencia.
 - Si el cliente se traslada de dirección, el plan en la nueva dirección debe tomar y continuar con las características de permanencia.
- No aplica para regularización, migración o traslado de un plan Celerity al Basic Celerity .
- Si el cliente apaga el ONT durante el horario de aplicación de la promoción noches vuela, la promoción se cortará y se volverá a activar a la siguiente noche
- Si el cliente apaga el ONT durante el horario de aplicación de la promoción noches vuela, la promoción se cortará y se volverá a activar en el siguiente periodo promocional.
- La instalación tiene un valor de \$200 y todo descuento entregado va a una promoción devengada por 24 meses

Aplica desde 17 de septiembre de 2021

Comunicado a la ARCOTEL mediante documento PUNTONET-2021-NTF-PLN-001